



Datenschutzerklärung getvirtual.one

Datenschutz

Mit Benutzen von getvirtual.one vertraust du uns deine Daten an. Deren Schutz hat für uns oberste Priorität. Ziel dieser Datenschutzerklärung ist es daher, dich als Nutzer von der getvirtual.one Plattform transparent darüber zu informieren,

- was für Daten wann erhoben und verarbeitet werden,
- warum dies überhaupt passiert,
- wie mit diesen Daten umgegangen wird,
- wann und wie sie gelöscht werden und
- welche Rechte dir dabei zustehen,

damit du die Zulässigkeit der Datenverarbeitung bewerten kannst und so in der Lage bist deine Rechte auszuüben.

I. Geltungsbereich und Definition

Beachte, dass unsere Kunden neben der getvirtual.one Plattform, Daten in eigenen Rechenzentren bzw. bei dem Hoster ihrer Wahl verarbeiten können. Teilnehmer sollten daher zusätzlich die Datenschutzrichtlinien des veranstaltenden Unternehmen berücksichtigen.

Indem der Kunde sich für die getvirtual.one Plattform entschieden hat, werden wir in seinem Auftrag tätig und verarbeiten weisungsgebunden die uns zur Verfügung gestellten personenbezogene Daten. Der Kunde entscheidet darüber warum und wie personenbezogener Daten seiner Teilnehmer verarbeitet werden. Er ist für die Datenverarbeitung im Rahmen der Nutzung der getvirtual.one Plattform verantwortlich.

II. Kontakt

Der Vertrag zur Nutzung der getvirtual.one Plattform besteht mit unserem Kunden. Bei Fragen zum Datenschutz wende dich bitte an diesen. Allgemeine Fragen zur Plattform, auch zu datenschutzrechtlichen Aspekten, kannst du zusätzlich an hello@vaelju.com oder per Post an nachfolgende Adresse mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“ richten: getvirtual.one, c/o vaelju GmbH, Hafenstraße 25-27, 68159 Mannheim



Solltest du im Ausnahmefall nicht über den Veranstalter gehen, sondern uns direkt per E-Mail oder Post anschreiben, so speichern wir deinen Namen, deine E-Mail bzw. Postadresse sowie deine Telefonnummer, sofern du diese angegeben hast, um dir antworten zu können. Ist die Korrespondenz mit dir abgeschlossen, also die Speicherung der Daten nicht mehr erforderlich, löschen wir diese wieder oder schränken die Verarbeitung ein.

III. Vorbehalt der Änderungen

Es kann vorkommen, dass sich die Umstände und Zwecke der Datenverarbeitung ändern. Sollte in solchen Fällen deine Rechte oder Freiheiten berührt werden, informieren wir dich über die Anpassung unserer Datenschutzerklärung rechtzeitig und ausführlich.

IV. Datenverarbeitung bei Nutzung der getvirtual.one Dienste

Durch das Benutzen der getvirtual.one Dienste können neben den Daten, die du selbst bereitstellst, auch automatisiert Verbindungsdaten erhoben werden. Die für dich relevanten und für uns daher besonders schutzwürdigen Informationen sind solche, anhand deren du persönlich identifiziert werden kannst, also z.B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer – sogenannte „personenbezogene Daten“. Wir verarbeiten diese nur soweit, wie wir von dem verantwortlichen Kunden dazu angewiesen wurden bzw. es erforderlich ist, dir eine optimale Nutzererfahrung von getvirtual.one als digitale Eventplattform zu ermöglichen.

1. Daten werden automatisch erfasst werden

a) Zugriffsdaten

Mit Nutzen der getvirtual.one Dienste werden von deinem Endgerät automatisch Informationen technischer Art an unseren Server übermittelt und dort vorübergehend gespeichert, sogenannte Logfiles. Zu diesen Daten können insbesondere

- die IP-Adresse,
- der verwendete Browser,
- das Betriebssystem des verwendeten Endgeräts,
- das Netzwerk,
- das Datum und die Uhrzeit des Abrufs,
- die Website, von der die Anforderung kommt,
- oder die übertragene Datenmenge gehören.

Diese Daten benötigen wir, um dir die Dienste anzuzeigen, sowie deren Stabilität und Sicherheit gewährleisten zu können. Unser Interesse an der Erhebung dieser Daten liegt also darin, den Datenschutz zu erhöhen sowie die Netz- und Informationssicherheit zu verbessern. Sie werden maximal sieben Tage gespeichert und anschließend gelöscht, es sei denn es wurde eine Bedrohung durch den Nutzer erkannt.

b) Local Storage und Cache

Damit wir getvirtual.one deinen persönlichen Bedürfnissen und deiner Nutzung anpassen können, verwenden wir Local Storage Technik (auch „Lokale Daten“ und Lokaler Speicher“ genannt). Beim Einsatz von Local Storage werden Daten lokal im Cache deines Browsers gespeichert, die auch nach dem Schließen des Browser-Fensters oder dem Beenden des Programms – soweit du den Cache nicht löscht – weiterhin bestehen und ausgelesen werden können. Damit ist es uns möglich, deine Präferenzen bei der Nutzung von getvirtual.one auf deinem Rechner zu speichern, damit diese beim erneuten Besuch zur Verfügung stehen. Hierbei können folgende Informationen als lokale Daten hinterlegt werden:

- dein letzter Login Name,
- die von dir benutzte Sprache,
- deine Chat-Nachrichten,
- deine Einstellungen.

Auf die im Local Storage gespeicherten Daten können Dritte nicht zugreifen. Sie werden an Dritte nicht weitergegeben und auch nicht zu Werbezwecken verwendet. Wir verwenden diese Technik auf Grundlage eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 S. 1 f. DSGVO), um dir ein benutzerfreundliches getvirtual.one präsentieren zu können.

Wenn du nicht wünschst, dass Local-Storage-Funktionen eingesetzt werden, dann kannst du das in den Einstellungen deines Browsers im Betriebssystem steuern. Dabei erhältst du auch einen Überblick über die gespeicherten lokale Daten. Auch auf mobilen Endgeräten können entsprechende Identifier deaktiviert werden. Wie das funktioniert, erfährst du in der Hilfefunktion deines Geräts bzw. Browsers. Beachte jedoch, dass dann eventuell nicht alle Funktionen des Service genutzt werden können.

2. Daten die der Teilnehmer zur Verfügung stellt

Das Teilen von Informationen und Kontaktdaten durch die Teilnehmer liegt in der Natur einer Networking-Plattform. Du stellst hierbei, neben deiner Registrierung,



durch die Vervollständigung deiner Profildaten und durch deine Kommentierungen, Abstimmungen sowie den Nachrichtenaustausch Daten bereit.

Die Verträge mit unseren Kunden bzw. den veranstaltenden Unternehmen, verbieten es uns, diese Inhalte zu verwerten, soweit es nicht für die Bereitstellung und Optimierung unserer Dienste erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Sie werden von uns also nicht über das bloße Speichern auf den Servern unserer Service-Provider hinaus verarbeitet. Wir haben ebenso keine Kontrolle über den Inhalt dieser Daten, diese obliegt vielmehr den uns beauftragenden Kunden. Auch löschen wir solche Daten in der Regel nur nach Aufforderung des Verantwortlichen bzw. des Kunden und nach Ende unseres Auftragsverhältnisses mit diesem.

a) Registrierungsdaten

Um getvirtual.one Dienste nutzen zu können, kann die Erstellung eines Nutzerkontos erforderlich sein. Dabei müssen deine Anrede, dein Vorname, Name und deine E-Mail-Adresse erfasst werden (Pflichtangaben). Es existiert grundsätzlich kein Klarnamenszwang, das heißt, du bist nicht gezwungen, deine wahre Identität preiszugeben, sondern kannst auch ein Pseudonym („Nickname“) wählen. Beachte, dass der Veranstalter ggf. die Registrierung zur Nutzung der getvirtual.one Dienste oder die Anmeldung mit einem Klarnamen voraussetzt. Du kannst zudem freiwillig weitere Informationen hinzufügen, um dein Profil zu personalisieren, wie u.a. Unternehmen/Organisation, Telefonnummer, etc.

Die Registrierungsdaten werden also erhoben, damit du die getvirtual.one Dienste für deine Veranstaltungen nutzen kannst. Soweit du im Rahmen der Registrierung gegenüber dem veranstaltenden Unternehmen (Kunden) deine Einwilligung zur Nutzung von getvirtual.one erteilst, erfolgt die Verarbeitung der Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO. Wird getvirtual.one bei dem Veranstalter ohne Einwilligung eingesetzt, so erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen nach Art. 6 Abs. 1 S.1 f) DSGVO. Verantwortliche Stelle ist jeweils der Kunde.

Eine vollständige Löschung des Nutzerkontos ist zwar, auch um eine Reaktivierung bei Bedarf zu ermöglichen, nicht durchführbar. Der Kunde hat jedoch die Möglichkeit für den Fall einer Löschung eines Kontos durch den Teilnehmer eine Frist zu definieren, nach deren Ablauf die personenbezogenen Daten automatisch anonymisiert werden. Danach ist keine Identifizierung des Nutzers mehr möglich, auch eine Wiederherstellung ist dann ausgeschlossen.

b) Kommunikationsdaten

Die getvirtual.one Dienste bieten dir die Möglichkeit im Feed während einer Veranstaltung mit anderen Teilnehmern zu kommunizieren, an Abstimmungen oder Feedbacks zu dem Vortrag teilzunehmen oder mit einzelnen Teilnehmern über den Chat zu kommunizieren. Hierbei handelt es sich um Kernfunktionalitäten eines Networking-Plattform, die Datenverarbeitung findet also zum Zwecke der Bereitstellung unserer Dienste statt. Dies erfolgt wiederum auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO bei Erteilung einer ausdrücklichen Einwilligung (siehe oben Absatz a) sowie andernfalls nach Art. 6 Abs. 1 S.1 f) DSGVO.

Dabei wird niemals ohne vorheriges Einholen deiner Einwilligung auf deine Fotos oder Kamera zugegriffen. Auch mit Einwilligung wird nur auf das von dir ausgewählte Foto, niemals auf deine gesamte Bibliothek zugegriffen. Du kannst die Einwilligung später jederzeit unter Verwendung der in Ziffer II benannten Kontaktdaten oder direkt in den Einstellungen deines Endgeräts widerrufen bzw. erneut erteilen.

c) Datenanalysen als Zusatzfunktion

Zusätzlich haben Kunden von getvirtual.one die Möglichkeit, Zusatzfunktionen in ihrer Event Plattform zu integrieren. Die Funktionen helfen dabei Daten zu sammeln, ordnen und analysieren, um so relevante Informationen nutzbar zu machen, beispielsweise wie viele Teilnehmer sich einen Vortrag anschauen und sich bei Umfragen beteiligen. Eine mögliche Einbindung wird vertraglich mit unserem Kunden vereinbart. Inwieweit personenbezogenen Daten in diesem Verhältnis verarbeitet werden, bestimmt sich also nach diesem Verhältnis. Liegt eine Integration dieser Funktionen durch den Veranstalter vor, sind entsprechende Datenschutzbegehren also an den Veranstalter zu richten. Soweit du im Rahmen der Registrierung gegenüber dem veranstaltenden Unternehmen (Kunden) deine Einwilligung zur Nutzung von getvirtual.one erteilst, erfolgt die Verarbeitung der Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO. Wird getvirtual.one bei dem Veranstalter ohne Einwilligung eingesetzt, so erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen nach Art. 6 Abs. 1 S.1 f) DSGVO. Verantwortliche Stelle ist jeweils der Kunde.

Die Informationen, die ein Veranstalter durch unsere Zusatzfunktionen sammeln kann:

Analysefunktion

Wir erfassen anonymisierte Informationen über Vortragende, Seiten, Veranstaltungen und Beiträge, die dir gefallen und wie du mit ihnen in unserem Produkt interagierst. Diese Daten erfassen wir (vorbehaltlich der von dir getroffenen Auswahl), um mit anonymisierten Statistiken unseren Kunden



Aufschluss darüber zu geben, wie ihre Teilnehmer auf ihrer Event-Plattform interagieren, beispielsweise Informationen über die Anzahl der Personen oder Konten, die ihre Veranstaltungen aufgerufen oder gemerkt haben.

V. Deine Rechte

Du kannst dich hier informieren, welche Rechte dir zustehen und wie sie geltend gemacht werden können.

Für die Verarbeitung deiner Daten und die damit einhergehende Wahrung deiner Rechte ist unser Kunde, sprich der Veranstalter verantwortlich. Wir – als mit der Verarbeitung Beauftragte – haben uns verpflichtet, den Kunden dabei umfänglich zu unterstützen und möchten dir im Folgenden die Ausübung deiner Rechte erleichtern. Möchtest du also z.B. personenbezogene Daten, mit denen du dich bei getvirtual.one registriert hast, berichtigen oder löschen, wende dich an den Verantwortlichen des Veranstalters. Solltest du uns hierzu direkt kontaktieren, leiten wir dein Anliegen an den verantwortlichen Kunden weiter und warten dessen Weisung ab.

1. Auskunft, Art. 15 DSGVO

Du kannst jederzeit verlangen zu erfahren, ob dich betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden und falls dies der Fall ist:

warum dies geschieht, was für Kategorien an Daten verarbeitet werden, wem diese Daten offengelegt werden, wie lange sie gespeichert werden bzw. nach welchen Kriterien, ob ein Recht auf Berichtigung oder Löschung der dich betreffenden Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch gegen diese Verarbeitung besteht (siehe VII.), bei welcher Aufsichtsbehörde dir ein Beschwerderecht zusteht und inwiefern Garantien für die Übermittlung der Daten an ein Drittland bestehen.

2. Berichtigung, Art. 16 DSGVO

Sollten dich betreffende personenbezogene Daten unrichtig oder unvollständig sein, kannst du die unverzügliche Richtigstellung bzw. Vervollständigung verlangen.

3. Übertragbarkeit, Art. 20 DSGVO

Du kannst eine Kopie der personenbezogenen Daten, welche du bereitgestellt hast, herausverlangen und fordern, dass diese einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden.

4. Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO

Du kannst die Einschränkung der Verarbeitung der dich betreffenden personenbezogenen Daten verlangen, wenn du deren Richtigkeit bestritten oder der Verarbeitung widersprochen hast, für die Dauer, die benötigt wird, um die



Richtigkeit zu überprüfen bzw. die Widerspruchsgründe abzuwägen. Du kannst dies auch verlangen, wenn die Daten zwar für die beschriebenen Zwecke nicht mehr erforderlich sind, du sie aber zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigst. Wir stellen dann nach Weisung des Kunden sicher, dass die Daten noch vorhanden, aber aus unserem Verarbeitungssystem entfernt worden sind und nicht mehr verarbeitet werden können. Du wirst rechtzeitig informiert, falls die Einschränkung wieder aufgehoben wird.

5. Löschung, Art. 17 DSGVO

Sind deine personenbezogenen Daten nicht mehr für die jeweils beschriebenen Zwecke erforderlich, hast du der Verarbeitung widersprochen oder eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung widerrufen und fehlt es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage, hast du das Recht die unverzügliche Löschung der Daten zu verlangen („Recht auf Vergessenwerden“). Das Gleiche gilt, wenn die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden, es sei denn du lehnt deren Löschung ab und verlangst stattdessen deren Nutzungseinschränkung.

Ist die Datenverarbeitung hingegen zur Erfüllung einer rechtlichen Pflicht erforderlich, werden deine Daten nicht gelöscht. In solchen Fällen schränken wir jedoch nach Weisung des Kunden deren Verarbeitung ein. Ebenso verfahren wir, wenn die Daten zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich werden.

6. Beschwerde, Art. 77 DSGVO

Du hast zudem das Recht, dich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch den Kunden zu beschweren. Du kannst dich hierfür an die Aufsichtsbehörde des Firmensitzes des Kunden wenden. Die Adresse findest du unter nachfolgendem Link im Internet:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

VI. Widerspruch gem. Art. 21 DSGVO und Widerruf

Du kannst jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der dich betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund der Wahrung berechtigter Interessen erfolgen, gegenüber dem Kunden einlegen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn die Verarbeitung nicht zur Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist. Bei Ausübung deines Widerspruchsrechts solltest du die Gründe darlegen, weshalb deine personenbezogenen Daten nicht wie durchgeführt verarbeitet werden sollten. Dein Interesse an dem Stopp der Datenverarbeitung muss dazu dem Interesse unseres Kunden an der Verarbeitung überwiegen. Dies kann sich aus deiner besonderen Situation ergeben. Im Falle eines begründeten Widerspruchs prüfen wir mit dem Veranstalter zusammen die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung



einstellen bzw. anpassen oder dir die zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen. Eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung deiner Daten kannst du jederzeit widerrufen.

VII. Datensicherheit

Wir haben technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um den unerwünschten Zugriff auf deine Daten zu verhindern. Insbesondere verschlüsseln wir jeglichen Transfer nach dem SSL/TLS Standard in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von deinem Browser oder Endgerät unterstützt wird. Wir haben unsere Mitarbeiter verpflichtet vertraulich und sorgfältig mit personenbezogenen Daten umzugehen. Darüber hinaus sind alle Dienstleister von uns kontrolliert worden. Wir bedienen uns im Übrigen nach unseren internen Datenschutzkonzept geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um deine Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.



VIII. Verarbeitungszweck-Übersicht/ Zusammenfassung

Zum besseren Verständnis und Erleichterung der Geltendmachung möglicher Rechte haben wir dir hier die Art der bei der Nutzung von getvirtual.one Diensten verarbeiteten Daten sowie deren Zwecke aufgeführt und dir gleichzeitig die Rechtsgrundlagen, auf welche sich der Veranstalter als verantwortliche Stelle hierbei stützt, dargelegt.

Art	Zweck	Rechtsgrundlage nach DSGVO
Kontakt	Kontaktaufnahme zu getvirtual.one direkt (Ausnahme)	Art. 6 1 a) Einwilligung
Zugriff	Bereitstellung der Dienste, Datensicherheit und -schutz	Art. 6 1 f) Berechtigtes Interesse
Local Storage	Optimierung der Dienste, Personalisierung	Art. 6 1 f) Berechtigtes Interesse
Registrierung	Bereitstellung der Dienste, Kontakt	Art. 6 1 a) Einwilligung oder Art. 6 1 f) Berechtigtes Interesse (je nach Ausgestaltung des Veranstalters)
Nutzung	Bereitstellung der Dienste, Optimierung der Dienste, Personalisierung, Datensicherheit und -schutz	Art. 6 1 a) Einwilligung oder Art. 6 1 f) Berechtigtes Interesse (je nach Ausgestaltung des Veranstalters)
Zusatzfunktionen	Optimierung der Dienste, Personalisierung, Datensicherheit und -schutz	Art. 6 1 f) Berechtigtes Interesse

IX. Datenverarbeitungsvertrag unserer Dienstleister

Auf Wunsch unserer Kunden, können weitere Dienstleister verwendet werden. Alle unsere Dienstleister sind vollständig DSGVO-konform, einschließlich unserer in den USA ansässigen Dienstleister. Bitte lies die Abschnitte, die sich speziell mit dem EU-Privacy Shield befassen, wo sie detailliert darlegen, wie sie die neuesten EU-Gerichtsurteile einhalten.

1. Livestream-Plattform 3Q GmbH

Für die Realisierung der Livestreams wird die Livestream-Plattform der 3Q GmbH eingesetzt. 3Q SDN ist eine Plattform zur Verarbeitung und Distribution von Video Content und damit zusammenhängenden Services.

Die Plattform von 3Q erhebt Daten zur Nutzung des angebotenen audiovisuellen Contents. Die Betreibergesellschaft von 3Q SDN ist die 3Q GmbH, Kurfürstendamm 102, 10711 Berlin.

3Q setzt ein Cookie auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person. Mit Setzung des Cookies wird 3Q eine Analyse der Benutzung unseres Video-Contents ermöglicht. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält 3Q Kenntnis über personenbezogene Daten, wie der IP-Adresse der betroffenen Person, die 3Q unter anderem dazu dienen, die Nutzungsanalysen zur Nutzung von audiovisuellem Content zu ermöglichen. Bei den an 3Q übermittelten personenbezogenen Daten handelt es sich in der Regel um die IP Adresse, Zeitstempel, URL, User-Agent und Daten, welche für die statistische Erfassung notwendig sind.

Die geltenden Datenschutzbestimmungen von 3Q können unter https://www.3qsdn.com/de/datenschutz_und_richtlinien abgerufen werden.

2. Slido

Wir setzen Slido ein, um dir Interaktionen zu ermöglichen. Slido wird zum Beispiel für Umfragen genutzt oder um dir die Möglichkeit zu geben, Fragen an die Referenten zu stellen.

Die Plattform Slido wird betrieben durch sli.do s. r. o., Vajnorská 100/A, 831 04 Bratislava, Slovakia.

Beim Betreten der Plattform werden folgende Daten an Slido übermittelt: Vor- und Nachname, E-Mail Adresse.





Für deine Interaktion hast du jederzeit die Möglichkeit, die Einstellung „anonym“ zu wählen.

Die Datenschutzerklärung von Slido findest du hier:

<https://www.sli.do/terms#privacy-policy>

Von Slido werden außerdem Cookies gesetzt, detaillierte Informationen dazu findest du unter: <https://www.sli.do/cookie-policy>

